



Przedsiębiorstwo Automatykacji i Pomiarów INTROL Spółka z o.o.
40-519 Katowice, ul. Kościuszki 112
tel. 032/ 205 33 44, 789 00 00, fax 032/ 205 33 77
e-mail: introl@introl.pl, internet: www.introl.pl, NIP: 634-24-49-485
Sąd Rejonowy w Katowicach KRS: 0000085178, Kapitał Zakładowy 3.388.000 PLN



Zgłoszenie serwisowe

Dane firmy - wypełnia Klient			
Osoba kontaktowa: ¹		Sporządzone przez: ¹	
Firma: ¹	NIP: ¹	Data: ¹	
Adres: ¹			
Miasto: ¹	Kod pocztowy: ¹	Rodzaj aplikacji:	
Tel.: ¹	Fax.:		
E-mail:	Tel. komórkowy:		
Dane produktu			
Nazwa produktu: ¹		Typ: ²	Numer seryjny: ²
Numer faktury: ²		Data faktury: ²	
Opis problemu - powód zlecenia:			
Rodzaj zlecenia - wypełnia Klient			
Serwis w siedzibie INTROL		Serwis na obiekcie	
<input type="checkbox"/> ekspertyza	<input type="checkbox"/> naprawa gwarancyjna	<input type="checkbox"/> uruchomienie	<input type="checkbox"/> naprawa gwarancyjna
<input type="checkbox"/> kalibracja	<input type="checkbox"/> naprawa pogwarancyjna	<input type="checkbox"/> pomiary kontrolne	<input type="checkbox"/> naprawa pogwarancyjna
<input type="checkbox"/> modernizacja	<input type="checkbox"/> przeprogramowanie	<input type="checkbox"/> kalibracja	<input type="checkbox"/> przeprogramowanie

¹ - pozycje obowiązkowe

² - pozycje obowiązkowe w przypadku naprawy gwarancyjnej

Podpis osoby zgłaszającej:

Wypełnia SERWIS INTROL Sp. z o.o.	
(nadany numer ZS)	Uwagi:
(nazwisko osoby rejestrującej zgłoszenie)	
(data przyjęcia zgłoszenie)	

UWAGI:

- Proszę wypełnić powyższy formularz i odesłać na adres: serwis@introl.pl lub wysłać razem z produktem (urządzeniem) przesyłką kurierską, lub pocztową na adres: INTROL Sp. z o.o., ul. Kościuszki 112, 40-519 Katowice z dopiskiem "Serwis"
- W zwrótnym potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia SERWIS INTROL Sp. z o.o. poinformuje o możliwościach i kosztach realizacji ewentualnego zlecenia serwisowego.
- Produkty dostarczane są do siedziby INTROL Sp. z o.o. na koszt i ryzyko klienta. Demontaż, montaż oraz czyszczenie urządzenia po stronie klienta. Ewentualne odstępstwa zostaną ustalone między stronami.
- W przypadku naprawy gwarancyjnej:
Akceptowane będzie przesłanie na nasz koszt: kurierem DHL, nasz numer klienta 1202519
Jeżeli reklamowany produkt okaże się być sprawny, zostanie odesłany do klienta na jego koszt.
W takim przypadku klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami związanymi z uruchomieniem procedury RMA.
Niektóre naprawy mogą okazać się płatne. W takim przypadku klient zostanie poinformowany o możliwościach i kosztach naprawy
- Szczegóły warunków gwarancji w karcie gwarancyjnej dostarczonej z urządzeniem.
- Koszt wstępnej diagnozy, ekspertyzy wynosi 150 PLN i będzie naliczany w przypadku rezygnacji z naprawy według oferty naprawy przedstawionej w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia.
- Koszt napraw na obiekcie według kalkulacji plus koszt dojazdu z Katowic 120 PLN/godz. Dodatkowo jeśli czas pracy z dojazdem przekracza 12 godz należy doliczyć koszt noclegu 200 PLN.
- Czas pracy serwisu na obiekcie jest liczony od momentu pojawienia się pracownika serwisu na terenie obiektu (repcja) do momentu opuszczenia obiektu.